



PROCESO DE COMPROMISO CON ARAKIS

PREÁMBULO

El propósito de este documento es describir cómo funcionará nuestra relación antes de que realice la compra. Como nuestros viajes tienen ciertas características específicas, queremos asegurarnos de que hace la mejor elección.

ETAPA 1, LA LLAMADA INICIAL

Una vez recibido su mensaje (por correo electrónico, WhatsApp o cualquier otro medio), le invitaremos a una primera reunión por videoconferencia (Google Meet, Zoom...) con el objetivo de:

- Conocerle mejor
- Responder a sus preguntas iniciales
- Seleccionar uno o varios viajes en función de:
 - sus expectativas o necesidades, de acuerdo con el objetivo declarado del viaje,
 - su nivel de iniciación (un principiante no podrá seguir un curso avanzado),
 - su estado de salud (algunos viajes requieren largas caminatas o un esfuerzo físico importante, como en el caso de los cursos de supervivencia),
 - su disposición a aceptar un alojamiento rústico.
- Comprender los compromisos que asumimos contigo y que tú debes asumir con el grupo,
- Decide si quieres participar en alguno de los viajes, teniendo en cuenta los distintos niveles de comodidad, aprendizaje y dificultad que los caracterizan, y siguiendo el esquema adjunto.

Insistimos en que la relación humana es esencial en nuestros viajes, y aunque no prescindamos de los medios tecnológicos, favorecemos el contacto directo.

FASE 2, EL COMPROMISO

El pago del depósito se considerará como el compromiso entre nosotros. Se realizará según las instrucciones de pago (transferencia bancaria, pago por PayPal y, eventualmente, con tarjeta de crédito).

FASE 3, EL COMPROMISO PLENO

El pago del saldo constituirá el compromiso total. Por supuesto, cualquier anulación, ya sea por parte del viajero o de la agencia, por falta de participantes, se realizará de acuerdo con las condiciones establecidas en las Condiciones de Venta.



FASE 4, PREPARACIÓN

Cada viaje se preparará tanto práctica (cosas que hay que llevar, guía de buenas prácticas) como mentalmente (condiciones, lecturas, etc.). Es posible que alguno de los guías comprometa al grupo antes del viaje.

EL VIAJE HA COMENZADO, ¡ESTÁS EN EL CIELO!

ETAPA 5, EL RETORNO

A su regreso, será importante para nosotros recibir sus comentarios sobre el viaje. Le enviaremos un cuestionario para que lo rellene en línea.

Es posible que algunos guías ofrezcan una forma de seguimiento, de carácter terapéutico o didáctico, compartiendo contactos contigo para que puedas sacar el máximo partido a tu viaje personal.

ETAPA 6, NUESTRA TRIBU

Formas parte de nuestra tribu, personas que buscan un sentido y los medios para cambiar nuestro entorno a mejor e influir en el comportamiento de nuestros semejantes, poniéndolos en el camino de la reflexión.

Esta comunidad está destinada a multiplicarse y formar un colectivo, uniéndose a muchos otros grupos con planteamientos similares.

Para dar impulso a esta comunidad, intentaremos organizar actos en línea o presenciales a los que estarás invitado.

También estaremos encantados de recibir fotografías o vídeos de los viajes Arakis en los que hayas participado, así como tus testimonios. Nos permitirán facilitarle la comunicación necesaria y darle voz si así lo desea.

Versión: 11/12/2024

DIAGRAMA QUE DESCRIBE LAS ETAPAS DE NUESTRA RELACIÓN ANTES DEL VIAJE

