



PROCESSUS D'ENGAGEMENT AVEC ARAKIS

EN PRÉAMBULE

Ce document a pour objet de décrire la manière dont notre relation se passera avant un éventuel acte d'achat. Nos voyages ayant certaines spécificités, nous tenons à nous assurer que vous fassiez le meilleur choix.

ÉTAPE 1, L'APPEL INITIAL

À réception de votre message (par email, Whatsapp ou toute autre moyen), nous vous inviterons à un premier entretien en visioconférence (Google meet, Zoom...) avec pour objectif de :

- Faire connaissance
- Répondre à vos questions initiales
- Sélectionner un ou plusieurs voyages en fonction de :
 - vos attentes ou besoins, en cohérence avec l'objectif déclaré du voyage,
 - de votre stade d'initiation (un débutant ne pourra suivre un stage de niveau avancé),
 - de votre état de santé (certains voyages requièrent de longues marches ou des efforts physiques significatifs, comme dans le cas des stages de survie),
 - de votre acceptation quant à des conditions d'hébergement rustiques.
- Comprendre les engagements que nous prenons envers vous et que vous devez prendre envers le groupe,
- Prendre une décision sur votre participation à l'un des voyages, considérant les différents niveaux de confort, d'apprentissage et de difficulté qui les caractérisent, et suivant le diagramme ci-joint.

Nous insistons sur le fait que la relation humaine est primordiale dans nos voyages et même si nous ne faisons pas l'économie de moyens technologiques, nous privilégions le contact direct.

ÉTAPE 2, L'ENGAGEMENT

Le versement de l'acompte sera considéré comme l'engagement entre nous. Il se fera en fonction des instructions de paiement (virement bancaire, paiement par Paypal, et possiblement par carte bancaire).

ÉTAPE 3, L'ENGAGEMENT COMPLET

Le versement du solde sera l'engagement complet. Bien sûr toute annulation, qu'elle soit de la part du voyageur ou de l'agence en raison d'un manque de participants se fera selon les conditions manifestées dans les Conditions de Vente.



ÉTAPE 4, LA PRÉPARATION

Chaque voyage fera l'objet d'une préparation, tant pratique (choses à emporter, guide des bonnes pratiques) que mentale (conditions, lectures,...). Il est possible que certains accompagnateurs engagent le groupe avant le départ en voyage.

LE VOYAGE SE FAIT, VOUS ÊTES AU PARADIS !

ÉTAPE 5, LE RETOUR

À votre retour, il sera important pour nous de recevoir vos avis sur le voyage réalisé. Nous vous enverrons à cet effet un questionnaire à remplir en ligne.

Il est possible que certains accompagnateurs réalisent une forme de suivi, de nature thérapeutique ou d'enseignement, vous partageant des contacts pour que vous puissiez potentialiser votre cheminement personnel.

ÉTAPE 6, NOTRE TRIBU

Vous faites partie de notre tribu, celles des personnes en quête de sens et de moyens pour changer positivement notre environnement et influencer les comportements de nos semblables, en les mettant sur une voie de réflexion.

Cette communauté a vocation à se multiplier et à former un collectif, nous joignant à bien d'autres groupes ayant des démarches similaires.

Pour impulser cette communauté nous tenterons de mettre en place des événements en ligne ou présentiels auxquels vous serez conviés.

Par ailleurs, nous aurons plaisir à recevoir de votre part des photographies ou vidéos des voyages Arakis auxquels vous aurez participé, ainsi que vos témoignages. Ils nous permettront d'alimenter la communication nécessaire et de vous donner la parole si vous le souhaitez.

Version : 11/12/2024

DIAGRAMME DÉCRIVANT LES ÉTAPES DE LA RELATION AVANT LE VOYAGE

